

## Privacyverklaring Metaobjects

Metaobjects is zowel verwerkingsverantwoordelijke als verwerker. Metaobjects acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Metaobjects is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16-5-2024*

### Metaobjects als verwerkingsverantwoordelijke

Via de site <https://www.metaobjects.nl> worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Voor het aanvragen van een demo verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Metaobjects als verwerker

Metaobjects verwerkt ook persoonsgegevens in opdracht van anderen. Onze core business is het ontwikkelen, beheren, implementeren en vermarkten van een software-platform met de daar bijbehorende applicaties. Metaobjects verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van haar wettelijke verplichtingen. De doeleinden/middelen/bewaartermijnen etc. van de hier bedoelde verwerkingen, worden echter door de verwerkingsverantwoordelijke vastgesteld. Daar heeft Metaobjects geen directe invloed op. Mocht u vragen hebben over een verwerking van uw persoonsgegevens door Metaobjects als verwerker, laat het ons dan weten. Wij proberen u te helpen of, als dat niet lukt, door te verwijzen naar de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.

### Reclame

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten via social media: LinkedIn en Facebook.

## **Contactformulier**

Wij bieden via onze dienst de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard tot 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad.

## **Nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij klanten willen informeren over onze producten en/of diensten. U ontvangt deze nieuwsbrief als u ons daar toestemming voor heeft gegeven. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt toegevoegd wanneer u klant van ons bent.

## **Publicatie**

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

## **Verstrekking aan derden**

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt. Uw gegevens worden binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt.

## **Cookies**

Op de website <https://www.metaobjects.nl> wordt gebruik gemaakt van functionele sessie-cookies. Deze informatie wordt gebruikt om de performance en de werking van de website te verbeteren.

## **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. We zijn ISO 9001:2015, ISO27001:2017 en NEN 7510-1:2017 +A1:2020 gecertificeerd.

## **Bewaartermijnen**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om de gevraagde diensten aan u te leveren. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij

met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

*Metaobjects Benelux B.V.*

*Lichttoren 32*

*5611 BJ Eindhoven*

*(+31)40 750 16 16*

Verder hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. U kunt contact opnemen met onze FG via de onderstaande gegevens:

*John van Oorschot*

*(+31)6 50 64 23 28*